

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

DewSystems De handelsnaam en tevens vestiging van Deweer Jordy, gevestigd te Marechalstraat 30 te 8020 Oostkamp en ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer 0717.695.773.

Koper Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met DewSystems in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Product(en) Alle goederen en diensten die het voorwerp van deze overeenkomst vormen

Dienstverlening Alle acties gesteld of nog te stellen door DewSystems om de overeenkomst met de koper uit te voeren.

ALGEMEEN

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle door DewSystems gedane aanbiedingen en alle verleende diensten.
2. De koper erkent kennis genomen te hebben van alsmede akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
3. Afspraken die afwijken van onderhavige voorwaarden zijn slechts tegenstelbaar aan DewSystems mits schriftelijk akkoord. Afspraken met of toezeggingen door een derde die in opdracht van DewSystems werkzaamheden verricht, zijn ten aanzien van DewSystems niet bindend, tenzij DewSystems deze afspraken of toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
4. Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de koper zijn niet van toepassing en worden door DewSystems uitdrukkelijk niet aanvaard.
5. DewSystems is te allen tijde in de mogelijkheid haar algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke mededeling. In het geval de uitvoering van een overeenkomst reeds werd aangevat, heeft de koper het recht om de meest voordelige voorwaarden te gebruiken. Een combinatie van verschillende versies is evenwel onder geen beding toegestaan.
6. De algemene voorwaarden op de website van DewSystems, www.dewsystems.be, zijn steeds de meest recente. Hieruit volgt dat deze voorwaarden steeds geldig zijn, tenzij anders overeengekomen met de koper.

AANBOD EN AANVAARDING

7. Ieder aanbod op onze website of in onze winkels is slechts een uitnodiging aan de koper om een aankoop te verrichten. Dergelijk aanbod is bijgevolg niet-bindend ten aanzien van DewSystems. Ieder aanbod is bovendien slechts geldig zolang de voorraad strekt. Indien het product niet meer in voorraad is behouden wij het recht om de koper hiervan uiterlijk binnen 7 kalenderdagen te informeren.
8. DewSystems heeft de mogelijkheid om specifieke voorwaarden, zoals een beperkte geldigheidsduur, van toepassing te stellen op een specifiek aanbod of promotie. Deze voorwaarden worden steeds uitdrukkelijk gecommuniceerd.
9. DewSystems is niet gebonden door haar aanbod dat op duidelijke wijze is aangetast door een vergissing of fout. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door DewSystems worden gecorrigeerd.

10. Iedere bestelling of overeenkomst is slechts bindend ten aanzien van DewSystems na een schriftelijke bevestiging vanwege DewSystems.
11. De leveringstermijnen zijn steeds indicatief. De vertraging bij levering zal in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding in hoofde van DewSystems, noch geeft zij de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden.
12. Bestelling die niet kunnen worden uitgevoerd en waarbij de niet-uitvoering te wijten is aan de koper, zullen van rechtswege worden ontbonden 3 maanden na het bevestigen van de bestelling door DewSystems. In voorkomend geval dient de koper een schadevergoeding gelijk aan 30% van de overeengekomen verkoops prijs te voldoen aan DewSystems.
13. In het geval er wordt overeengekomen dat de koper de bestelde producten zelf zal afhalen, heeft DewSystems het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de bestelling niet binnen de overeengekomen termijn wordt afgehaald. In voorkomend geval dient de koper een schadevergoeding gelijk aan 30% van de overeengekomen verkoops prijs te voldoen aan DewSystems.
14. DewSystems behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren producten, totdat de koopprijs voor deze producten door de koper integraal werd voldaan. De risico's gaan over op de koper vanaf het moment van levering.
15. Geleverde producten worden niet teruggenomen, noch geruild.
16. Op vraag van de toekomstige koper stelt DewSystems een individuele offerte op waarin een uiteenzetting van de gevraagde producten en de gehanteerde tarieven en prijzen worden weergegeven. Een dergelijke op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
17. Indien een plotse prijswijziging, buiten de wil van DewSystems, plaatsvindt, kan een offerte aangepast of hernieuwd worden.
18. Onze prijsberekeningen en offertes hebben slechts een indicatief karakter, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op het aanbod uit offerte en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.
19. Wijzigingen aan de oorspronkelijke overeenkomst zijn enkel geldig indien de koper en DewSystems hiertoe gezamenlijk beslissen. De gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van de koper.
20. Iedere koper verbindt er zich toe de producten van DewSystems niet aan te kopen met de loutere doelstelling om deze door te verkopen. Een uitdrukkelijke toestemming vanwege DewSystems wordt in dat geval vereist.

LEVERING

21. Er is sprake van een levering zodra de bestelde producten één keer aan de koper zijn aangeboden. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om de levering op de afgesproken plaats mogelijk te maken in aanwezigheid van de koper of een door de koper aangewezen derde. Indien een aangeboden levering onsuccesvol is ten gevolge van een tekortkoming door de koper of de door koper aangewezen derde partij, zijn de kosten van een nieuwe leveringspoging volledig voor rekening van de koper.
22. DewSystems draagt het risico voor beschadiging en/of vermissing van de producten tot op het moment van levering. Het risico van de producten gaat over op de koper zodra de koper of een door hem aangewezen derde de bestelde producten in ontvangst neemt. Iedere levering vereist in principe de ondertekening van de leveringsbevestiging maar een gebrek aan ondertekening heeft geen invloed op de overdracht van het risico.
23. DewSystems kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van de producten na levering.

24. Zichtbare gebreken dienen door de koper uiterlijk 8 kalenderdagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan DewSystems te worden gecommuniceerd. Bij uitblijven van dergelijke communicatie wordt de levering als aanvaard beschouwd.
25. De koper is in principe uitsluitend verantwoordelijk voor de verdere installatie van de producten. De koper bevestigt dat hij steeds kennis neemt van alle begeleidende informatie, installatie- en veiligheidsvoorschriften van het product. Op uitdrukkelijke vraag van de koper kan DewSystems de installatie verrichten of gespecialiseerde derden vrijblijvend aanbevelen voor de installatie van de producten. In voorkomend geval kan DewSystems nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door deze gespecialiseerde derden.
26. De koper heeft recht op een eenmalige kosteloze correctie van de door DewSystems geleverde diensten. Voor alle daaropvolgende correcties zal DewSystems minstens 20 procent van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag aanrekenen.
27. DewSystems verbindt zich ertoe zich voor een overeenkomst volledig in te zetten en een zo goed mogelijke kwaliteit af te leveren. Zij kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor een lagere kwaliteit dan dat de opdrachtgever verwachtte. Elke verbintenis vanwege DewSystems wordt gekwalificeerd als een middelenverbintenis en zal onder geen enkel beding kunnen worden gekwalificeerd als een resultaatverbintenis.

FACTURATIE EN BETALING

28. DewSystems kan ervoor kiezen om te factureren voor aanvang, in het midden en aan het einde van de dienstverlening. De wijze waarop de facturatie zal plaatsvinden, zal schriftelijk worden overeengekomen met de koper.
29. Voor opdrachten waarvoor de duurtijd dertig 30 kalenderdagen overschrijdt, heeft DewSystems het recht om een tussentijdse factuur op te stellen.
30. DewSystems heeft het recht om elk gedeelte van de levering afzonderlijk te factureren.
31. Indien DewSystems onverwacht kosten dient te maken naar aanleiding van de dienstverlening, zullen deze kosten onvoorwaardelijk en zonder voorafgaande kennisgeving, ten laste van de koper worden gelegd.
32. Alle facturen zijn betaalbaar via overschrijving naar rekeningnummer BE53 3631 8356 4153 (BIC: BBRUBEBB), binnen de 15 kalenderdagen na de verzenddatum van de factuur.
33. DewSystems kan ten allen tijde, alvorens tot haar dienstverlening over te gaan, de koper verplichten tot betaling van een voorschot ten belope van 20 procent van de overeengekomen verkoopprijs. Dit voorschot zal worden verrekend na afloop van de dienstverlening vanwege DewSystems.
34. Bij niet betaling op de vervaldag is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 15 procent met een minimum van 75,00 euro (€) alsook een maandelijkse rente van 4,5 procent verschuldigd. Voor de berekening van de maandelijkse rente wordt elke begonnen maand gerekend als een volledige maand.
35. In geval van artikel 34 zal de vordering worden overgedragen aan een derde partij, ter invordering ervan. Alle kosten die voortvloeien uit de invordering zullen aan de koper worden aangerekend.
36. DewSystems behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te schorsen in het geval van artikel 34.

KLACHTEN

37. Klachten over producten of diensten aangeboden door DewSystems kunnen worden verstuurd via e-mail naar info@dewsystems.be of per brief naar DewSystems, Marechalstraat 30 te 8020 Oostkamp.

38. Klachten zullen enkel als ontvankelijk worden beschouwd indien de koper het geleverde product niet in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt heeft of op enige andere wijze erover beschikt.
39. Alle opmerkingen of klachten omtrent een factuur, en gehanteerde tarieven, moeten binnen 8 kalenderdagen na de verzenddatum van de betwiste factuur schriftelijk ter kennis gebracht worden van DewSystems. Het neerleggen van een klacht heeft geen schorsing van betaling tot gevolg.

AANSPRAKELIJKHEID

40. De koper heeft de plicht om de geleverde producten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. DewSystems wordt gevrijwaard van elke vorm van aansprakelijkheid die uit de overeenkomst kan voortvloeien.
41. DewSystems kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die werd toegebracht aan de systemen of andere goederen van de koper of derden, tenzij deze schade door DewSystems opzettelijk werd toegebracht.
42. DewSystems kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor situaties ten gevolge van overmacht.
43. Indien DewSystems schade lijdt door toedoen van een fout van de koper is de koper hiervoor aansprakelijk en heeft DewSystems recht op een schadevergoeding, gebaseerd op de werkelijk geleden schade, met een minimum van 175,00 euro (€).

VERTROUWELIJKHEID

44. DewSystems verzamelt en verwerkt, mogelijkerwijs, persoonsgegevens in de uitvoering van haar opdracht uit deze overeenkomst. DewSystems wordt beschouwd als verantwoordelijke verwerker indien DewSystems het doel en de middelen van de verwerkingshandelingen bepaalt. Dergelijke verwerkingshandelingen gebeuren uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving. In alle andere gevallen blijft de hoedanigheid van DewSystems inzake verwerkingshandelingen beperkt tot deze van feitelijke verwerker.
45. DewSystems verplicht zich tot geheimhouding van alle vanwege de koper verkregen informatie ten aanzien van derden, uitgezonderd de derden die op basis van artikel 25, artikel 35 en artikel 46 worden aangesteld.
46. De koper gaat ermee akkoord dat DewSystems de koper aangetekende zendingen in elektronische vorm kan bezorgen via de gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.Email@ (<https://aangetekende.email>). DewSystems is gemachtigd het e-mailadres en het mobiele telefoonnummer van de koper met deze dienst te delen en dit met het oog op de bezorging en de identificatie van de bedoelde ontvanger. Aangetekende.Email@ zal om deze identificatie uit te voeren een verificatiecode naar betreffende e-mailadres en telefoonnummer versturen.
47. DewSystems zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de belangen van de koper te beschermen.
48. De koper verbindt zich ertoe om, in afwezigheid van een uitdrukkelijke toestemming vanwege DewSystems, de aanpak, werkwijze, offertes en rapporteringen vanwege DewSystems niet aan derden mee te delen.

INTELLECTUELE EIGENDOM

49. Voor alle producten die door DewSystems worden geleverd, komen de intellectuele eigendomsrechten, behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst, exclusief toe aan DewSystems. Hieronder wordt, niet-limitatief verstaan: code die door DewSystems werd geschreven, ideeën die aan een brainstormsessie met DewSystems ontsproten zijn en teksten die DewSystems geschreven heeft.

50. De koper heeft een gebruiksrecht en kan de producten enkel aanwenden voor de doeleinden welke in de overeenkomst werden opgenomen, tenzij de doeleinden inherent zijn aan de aard van de producten.
51. In geval van hergebruik van de door DewSystems geleverde producten, in hetzelfde of een ander medium, is de koper een schriftelijk te bepalen vergoeding verschuldigd aan DewSystems.
52. Auteursrechtelijk beschermd materiaal dat door de koper aan DewSystems wordt aangeleverd, blijft steeds de eigendom van de persoon die hiervoor het intellectuele eigendomsrecht bezit. De koper is aansprakelijk voor iedere inbreuk op auteursrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

SLOTBEPALINGEN

53. De overeenkomst tussen DewSystems en de koper is onderworpen aan het Belgisch recht.
54. Elk geschil betreffende de interpretatie van of de uitvoering van de overeenkomsten tussen DewSystems en de koper ressorteert onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brugge.