

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie van 17 december 2021

Artikel I. Definities

- De Verkoper: DewSystems CommV, met zetel op Coupure 707 /0104 te 9000 Gent en ingeschreven in de KBO onder nummer 0777.633.954 en BTW-nummer BE0777633954.
- De Koper: diegene waarmee de Verkoper in een contractuele relatie staat of komt te staan.
- Partijen: de Verkoper en de Koper samen.
- Consument: iedere Koper die ook een individu is en als privépersoon handelt.
- Product(en): Goederen en/of diensten die de Verkoper aan de Koper levert of zal leveren.

Artikel II. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, facturen, leveringen, diensten, ... vanwege de Verkoper.
2. De Koper erkent deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
3. Voorwaarden vanwege de Koper of derden en ook de toepasselijkheid ervan worden door de Verkoper uitdrukkelijk niet aanvaard, tenzij andersluidend schriftelijk akkoord.
4. Afwijkende afspraken en bepalingen zijn slechts tegenstelbaar aan de Verkoper mits schriftelijk akkoord. Afspraken met of toezeggingen door een derde die in opdracht van de Verkoper werkzaamheden verricht zijn ten aanzien van de Verkoper niet bindend, tenzij de Verkoper deze afspraken of toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd

Artikel III. Aanbod en aanvaarding

1. Ieder aanbod gedaan op de website van de Verkoper, in dienst winkels of op enig andere manier is louter een uitnodiging aan de Koper om een aankoop te verrichten. Deze zijn onder voorbehoud van een andersluidend beding ten aanzien van de Verkoper niet bindend.
2. Ieder aanbod is slechts geldig zolang de voorraad strekt. Als (een) product(en) niet meer op voorraad zijn, zal de Verkoper de Koper hiervan binnen de 5 werkdagen in kennis stellen.
3. De Verkoper heeft het recht specifieke voorwaarden toe te passen op een bepaald aanbod of een bepaalde promotie. Deze worden steeds vooraf aan de Koper gecommuniceerd.
4. De Verkoper is niet gebonden door haar aanbod wanneer deze is aangetast door een vergissing of fout. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals

evidente onjuistheden, zijn ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de Verkoper corrigeerbaar.

5. De Verkoper zal voor diensten zoals herstellingen en op verzoek van de Koper een offerte op prijsindicatie (beste) opmaken. De werkzaamheden of de levering zal aanvang nemen na schriftelijke aanvaarding door de Koper.
6. Een offerte of bestek is steeds dertig (30) kalenderdagen geldig, tenzij op de offerte een andere geldigheidsduur vermeld staat.
7. Iedere bestelling is slechts bindend ten aanzien van de Verkoper na dienst schriftelijke aanvaarding.
8. Mocht er buiten de wil van de Verkoper een plotse prijswijziging voordoen. Heeft de Verkoper het recht een aanbod of offerte te wijzigen of te hernieuwen.
9. Iedere Koper verbindt zich ertoe de producten van de Verkoper niet aan te kopen met het loutere doel deze door te verkopen. Hiertoe is een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming vanwege de Verkoper vereist.

Artikel IV. Levering

1. De aangeduide levertermijnen zijn puur indicatief. Een eventuele vertraging geeft in geen geval recht op een schadevergoeding. Evenmin heeft de Koper hierbij het recht de overeenkomst te annuleren.
2. Wanneer Partijen overeenkomen dat de Koper de goederen bij de Verkoper zal afhalen, heeft de Verkoper het recht de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of andere mededeling te ontbinden. In voorkomend geval is de Koper gehouden aan de betaling van een schadevergoeding van vijftwintig (25) procent van het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van 25 euro.
3. Er is sprake van een levering van zodra de bestelde producten één keer aan de Koper zijn aangeboden. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om de levering op de afgesproken plaats en tijd mogelijk te maken in aanwezigheid van de Koper of een door de Koper aangestelde derde partij.
4. Als een levering onsuccesvol was door een tekortkoming bij de Koper, heeft de Verkoper het recht alle kosten voor een nieuwe leverpoging aan de Koper aan te rekenen.
5. Levering gebeurt door de Verkoper of een door de Verkoper aangesteld transportbedrijf. Veelal zal dit BPost, PostNL, PDP of UPS zijn, maar dit hoeft niet het geval te zijn.
6. De Verkoper draagt het risico voor beschadiging of teloorgang van de bestelde producten totdat de Koper of een door hem aangestelde derde deze in ontvangst heeft genomen.
7. In principe is bij levering de ondertekening van een leverbevestiging, doch het ontbreken van dergelijke ondertekening heeft geen invloed op de overdracht van de risico's.
8. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van producten na levering.
9. Zichtbare gebreken moeten binnen de zeven (7) kalenderdagen na levering worden gemeld aan de Verkoper. Bij uitblijven van dergelijk schrijven wordt de levering als aanvaard beschouwd.
10. De Koper is in principe uitsluitend verantwoordelijk voor de verdere installatie van de bestelde goederen. De Koper bevestigt steeds kennis te nemen van alle informatie, installatie en gebruiksvorschriften en -handleidingen en de veiligheidsvoorschriften te lezen en deze in acht te nemen. Op vraag van de Koper kan de Verkoper de installatie verrichten of een gespecialiseerde derde aanbevelen. In dat laatste geval kan de Verkoper nooit aansprakelijk worden gesteld voor acties of schade van deze gespecialiseerde derde.

Artikel V. Kwaliteit

1. De Verkoper verbindt zich ertoe voor iedere overeenkomst een zo goed mogelijke kwaliteit af te leveren. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een lagere kwaliteit dan die de Koper verwachtte.

2. Elke verbintenis vanwege de Verkoper wordt gekwalificeerd als een middelenverbintenis en kan onder geen enkel beding worden gekwalificeerd als een resultaatsverbintenis.
3. De Koper heeft bij het leveren van diensten eenmalig het recht op een kosteloze correctieronde. Deze houdt in dat kleine foutjes of onvolkomenheden kosteloos worden verholpen. Na deze correctieronde zal voor een wijziging een offerte of bestek worden opgemaakt. Grote veranderingen zijn sowieso uitgesloten van de eerste correctieronde; daarvoor zal een offerte worden opgemaakt, eventueel met een korting of ander voordeel voor de Koper.
4. Klachten over producten of diensten moeten binnen de acht kalenderdagen via e-mail naar info@dewsystems.be of per post naar de zetel van de Verkoper worden gestuurd. Deze zullen na ontvangst zo snel mogelijk en steeds binnen 14 kalenderdagen onderzocht worden.

Artikel VI. Facturatie en betaling

1. De Verkoper kan ervoor kiezen de facturatie in het begin, in het midden of aan het einde van de overeenkomst te laten gebeuren. Ook kan de Verkoper ervoor kiezen meermaals tijdens de uitvoering van een overeenkomst te factureren. De wijze waarop gefactureerd zal worden wordt door de Verkoper schriftelijk meegedeeld.
2. Voor diensten zal de Verkoper maximaal één factuur per week sturen. Dit geldt per overeenkomst en niet per Koper. Dat wil zeggen dat de Verkoper het recht heeft voor twee verschillende overeenkomsten met dezelfde Koper twee facturen in dezelfde week te versturen.
3. De Verkoper heeft het recht elk gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.
4. Als de Verkoper onverwacht kosten moet maken kunnen deze in hun geheel en zonder enige voorafgaande kennisgeving aan de Koper worden aangerekend.
5. Facturen zijn betaalbaar op rekening BE09 3632 1747 5757 (BIC: BBRUBEBB) of op de zetel van de Verkoper.
6. Bij niet-betaling van facturen op de vervaldag is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 40 euro alsook een rente van 0,9 procent per maand verschuldigd. Bij de berekening van deze rente worden delen van maanden als volledige maanden gerekend.
7. Bij uitblijvende betaling kan de Verkoper ervoor kiezen de vordering van openstaande bedragen uit te besteden aan een derde partij. Alle invorderingskosten die daaruit voortvloeien worden integraal aan de Koper aangerekend.
8. De Verkoper behoudt zich het recht voor de dienstverlening of de overeenkomst te schorsen in geval van een niet-betaling.
9. Zolang alle openstaande bedragen niet zijn voldaan blijven alle goederen, al dan niet geleverd aan de Koper, het eigendom van de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht toe deze goederen terug te vorderen.
10. Klachten over facturen moeten binnen de 8 kalenderdagen aan de Verkoper worden gedaan via een aangetekende brief naar de zetel van Verkoper. Deze klachten zullen op dezelfde manier als klachten over producten en diensten worden behandeld.

11. Het neerleggen van een klacht heeft geen schorsing van betaling tot gevolg. Mocht geconstateerd worden dat er te veel werd aangerekend of er anderszins recht zijn op een vermindering, zal de Verkoper de Koper het verschil terugbetalen op de oorspronkelijke betaalmethode.

Artikel VII. Bedenkrecht en retourneren

1. Als de Koper een Consument is, heeft hij normaliter van rechtswege 14 dagen bedenktijd. De op dat moment geldende wetgeving hierover is van toepassing.
2. Op dit bedenkrecht zijn een aantal uitzonderingen van toepassing:
 - Op maat gemaakte producten
 - Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen nadat ze geopend zijn
 - CD's, DVD's, Blu-ray's, softwarelicenties
 - Digitale producten waar al toegang tot verkregen is
3. Dit bedenkrecht is niet van toepassing voor bedrijven en professionele Kopers, tenzij met de Verkoper anders en schriftelijk is overeengekomen.
4. Instructies voor retourneren worden steeds per e-mail aan de Koper meegedeeld. In ieder geval wordt van de Koper verwacht voldoende beschermings- en verpakkingsmateriaal te gebruiken.
5. De kosten voor het terugsturen van goederen zijn steeds voor rekening van de Koper, tenzij andersluidend schriftelijk akkoord met de Verkoper.
6. De Koper is steeds aansprakelijk voor schade en teloorgang van geretourneerde goederen zolang de Verkoper deze niet in ontvangst heeft genomen.

Artikel VIII. Aansprakelijkheid

1. De Koper heeft de plicht de geleverde producten (goederen én diensten) te controleren en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een fout van de Koper hierin.
2. De Verkoper kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade die opzettelijk werd toegebracht of die het gevolg is van een grove fout. De Koper dient deze fout of het opzet steeds te bewijzen.
3. De Verkoper kan onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade. Onder onrechtstreekse schade wordt onder meer – zonder te limiteren – verstaan: schade als omzetzalingen, vervolgschade, ... Dit ongeacht de aansprakelijkheid van de Verkoper voor rechtstreekse schade.
4. Als de Verkoper schade lijdt door toedoen van de Koper heeft de Verkoper recht op een schadevergoeding gebaseerd op de werkelijk geleden schade, doch met een minimum van 250 euro.
5. De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit situaties van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, nalatigheid van externe partijen, niet-levering van noodzakelijke onderdelen... De

voorgaande lijst is in geen geval limitatief en dient louter om een aantal voorbeelden te geven.

Artikel IX. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. De Verkoper verzamelt en verwerkt, mogelijkterwijs, persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen waarvan deze algemene voorwaarden het voorwerp van uitmaken. De Verkoper wordt beschouwd als verantwoordelijke verwerker indien de Verkoper het doel en de middelen van bepaalt. Dergelijke verwerkingshandelingen gebeuren uitsluitend in overeenstemming met de op dat moment geldende wetgeving. In alle andere gevallen blijft de hoedanigheid van de Verkoper over verwerkingshandelingen deze van feitelijke verwerker.
2. De Verkoper verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van derden van alle van de Koper verkregen informatie, uitgezonderd de derden die werden aangesteld in het kader van art. 4.10 en 6.7. De Verkoper zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de belangen van de Koper te beschermen.
3. De Koper verbindt zich ertoe om, in afwezigheid van een uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming, alle informatie die niet publiekelijk beschikbaar is (waaronder diens aanpak, werkwijze, rapportering, etc.) niet aan derden mee te delen.

Artikel X. Eigendomsrechten

1. Voor alle door de Verkoper geleverde producten komen de intellectuele eigendomsrechten, onder voorbehoud van een andersluidende schriftelijke overeenkomst, exclusief toe aan de Verkoper. Hieronder wordt, niet-limitatief, verstaan: door de Verkoper geschreven code, ideeën die de Verkoper geopperd heeft (al dan niet tijdens een brainstormsessie), teksten die de Verkoper heeft geschreven, enz.
2. De Koper heeft uitsluitend een gebruiksrecht en kan de geleverde producten louter aanwenden voor de doeleinden die werden opgenomen in de overeenkomst, tenzij het doel/de doelen van de producten inherent zijn aan de aard hiervan.
3. In geval van hergebruik van de producten (na een voorafgaande schriftelijke toestemming vanwege de Verkoper), in hetzelfde of een ander medium is de Koper een vooraf schriftelijk te bepalen vergoeding verschuldigd aan de Verkoper. Deze vergoeding kan zowel eenmalig als terugkerend (periodiek) van aard zijn. Deze vergoeding dient te worden bepaald voordat de Koper de producten hergebruikt.
4. Auteursrechtelijk beschermd materiaal dat door de Koper aan de Verkoper wordt aangeleverd blijft steeds de eigendom van de persoon die het intellectuele eigendomsrecht bezit. De Koper is aansprakelijk voor iedere inbreuk op auteursrecht die voortvloeit uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden het voorwerp van uitmaken.
5. De eigendomsrechten van goederen gaan pas over van de Verkoper naar de Koper van zodra de Koper alle bij de Verkoper openstaande bedragen heeft voldaan. De

Koper blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de goederen die hem werden geleverd.

Artikel XI. Algemene bepalingen

1. De Verkoper is te allen tijde gemachtigd de algemene voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Bij bestaande overeenkomsten gelden de algemene voorwaarden die van toepassing waren op het moment van totstandkoming van de overeenkomst. Als de bestaande overeenkomst een langdurig karakter heeft (langer dan 30 kalenderdagen), worden de nieuwe voorwaarden toepasselijk vanaf de 31^{ste} dag na de wijziging ervan. De Koper heeft in dat geval het recht de overeenkomst te beëindigen. In voorkomend geval dient de Koper die géén Consument is een vergoeding van 10 procent van het overeengekomen totaalbedrag te betalen, met een minimum van 40 euro.
2. In geval er bijzondere voorwaarden zijn toegevoegd aan de overeenkomst, hebben de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden voorrang op deze uit de algemene voorwaarden.
3. De overeenkomst tussen Partijen waar deze algemene voorwaarden voorwerp van uitmaken, en ook alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien vallen onder het Belgisch recht.
4. Alle geschillen tussen Partijen over de interpretatie of de uitvoering van overeenkomsten waar deze algemene voorwaarden deel van uitmaken ressorteren onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen.